

**KELUHAN PELANGGAN
PUSKESMAS PADURESO TAHU**

NO	TANGGAL	MEDIA	KRITIK DAN SARAN
1	1/14/2026	GOOGLE FORM	Mohon untuk lebih meningkatkan pelayanan, agar pasien tidak menunggu terlalu lama, Mohon untuk petugas kesehatan agar lebih ramah
2	1/20/2026	GOOGLE FORM	petugas datang terlambat 1 jam
8	4/18/2026	GOOGLE FORM	Untuk ruang usg, Seharusnya untuk ruang usg tidak di satukan dengan ruang periksa biar lebih luas tempatnya
9	4/25/2026	GOOGLE FORM	petugas setengah 9 belum datang, tidak tepat waktu, mohon datang sesuai dengan jam kerja
10	4/26/2026	GOOGLE FORM	Perawat jaga mungkin kurang personil, kadang diruang jaga sempat kosong ketika sedang ditinggal ambil obat atau perlengkapan lain ke gudang
11	APRIL	GOOGLE REVIEW	Ini perawat sama dokter nya gimana ya. Jam kerja Dokter malah katanya RAPAT di luar. !
12			Dua-duanya rapat gk ada dokter jaga. Jam kerja loh yaa Perawat cuma bilang sabar-sabar. Lucu nih puskesmas. Ambulans gk ada katanya lagi ambil obat Tolong ya di benahi lagi!!!

13	5/4/2026	GOOGLE FORM	Perawat jaga mungkin kurang personil, kadang diruang jaga sempat kosong ketika sedang ditinggal ambil obat atau perlengkapan lain ke gudang
19		KOTAK SARAN	Berobat ke IGD dikenakan biaya padahal kartu BPJSnya padureso

IN 2026

DITUJUKAN	TINDAK LANJUT	STATUS
KLASTER 2	Meningkatkan kedisiplinan dan keramahan petugas	Selesai
KLASTER 2		
KLASTER 2	Penataan ruangan sesuai Permenkes	karena Puskesmas masih relokasi
KLASTER 3	Meningkatkan kedisiplinan petugas	Selesai
IGD	Pengusulan pengadaan pegawai (perawat) Pengaturan jadwal yang lebih fleksibel	Selesai
KLASTER 3		

IGD		
IGD	Sosialisasi kriteria pelayanan pasien IGD	Selesai

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Padureso



dr. H.Guntoro, M.M.
NIP.196804032007011024